



RESPUESTA PQR No.: 7-2026-196311 NIS: 2026-01-219611

Desde Yary Angarita Amaya <yangarita@sena.edu.co>  
Fecha Jue 14/05/2026 17:06  
Para Sergio Alonso Jácome Jácome <sajacome@sena.edu.co>

Apreciado,

Doctor  
**ALVARO REINALDO CARRILLO BOHADA**  
REPRESENTANTE LEGAL  
Alcaldía Municipal de Arboledas

<b>Radicado:</b>	7-2026-196311 NIS: 2026-01-219611
<b>Trámite:</b>	RESPUESTA A PETICIÒN DE FECHA 23/04/2025
<b>Entidad:</b>	Alcaldía Municipal de Arboledas, Norte de Santander

**ASUNTO:** Respuesta al radicado Nro. 7-2026-196311 NIS: 2026-01-219611 de fecha veintitrés (23) de abril de 2026.

Respetado Dr. Carrillo:

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, trabaja día a día para ser una Entidad ágil, dinámica y en donde sus servicios estén orientados para el beneficio de los ciudadanos.

Para dar respuesta a su derecho de petición calendado el 23/4/2026 bajo el radicado del asunto, relacionado con la solicitud de devolución de aportes relacionados por error en la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes (PILA), nos permitimos dar respuesta en los siguientes términos:

El Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA es un establecimiento público de orden nacional que, en su proceso de Gestión de Recursos Financieros, ha establecido el procedimiento de “Devolución del Mayor Valor Pagado al SENA”, con base en la siguiente normatividad:

- Ley 21 de 1982 (Congreso de la República de Colombia, 1982), por la cual se modifica el régimen del Subsidio Familiar y se dictan otras disposiciones.
- Ley 590 de 2000 (Congreso de la República de Colombia, 2000), el Estado debe promover el desarrollo de las micro, pequeñas y medianas empresas.
- Decreto 525 de 2009 (Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, 2009 - Presidencia de la República de Colombia, 2009), por medio del cual se reglamenta el artículo 43 de la Ley 590 de 2000 y demás normas concordantes.

- Ley 1607 de 2012 (Congreso de la República de Colombia, 2012), por la cual se expiden normas en materia tributaria y se dictan otras disposiciones.
- Decreto 2701 de 2013 (Ministerio de Hacienda y Crédito Público, 2013) reglamenta aspectos clave del Impuesto sobre la Renta para la Equidad (CREE), por el cual se reglamenta la ley 1607 de 2012.
- Ley 1819 de 2016 (Congreso de la República de Colombia, 2016), por medio de la cual se adopta una reforma tributaria estructural, se fortalecen los mecanismos para la lucha contra la evasión y la elusión fiscal, y se dictan otras disposiciones, artículo 114-1 exoneración de aportes.
- La Ley 2010 de 2019 (Congreso de la República de Colombia, 2019), por medio de la cual se adoptan normas para la promoción del crecimiento económico, el empleo, la inversión, el fortalecimiento de las finanzas públicas y la progresividad, equidad y eficiencia del sistema tributario, de acuerdo con los objetivos que sobre la materia impulsaron la ley 1943 de 2018 y se dictan otras disposiciones.
- Sentencia del Consejo de Estado Sala de lo Contencioso Administrativo del 30 de julio de 2020 (Consejo de Estado, Sala de lo Contencioso Administrativo, 2020, Sentencia 2017-06031), que anula las expresiones “19-4” y “y 1.2.1.5.2.1” del artículo 1.2.1.5.4.9 del Decreto 1625 de 2016, sustituido por el artículo 2 del Decreto 2150 de 2017.

Una vez analizada su solicitud y los soportes enviados esta es viable para empezar el proceso de devolución de mayor valor pagado al SENA, sin embargo, para seguir con el trámite es necesario completar los documentos soporte de acuerdo con nuestros procesos internos.

Todas las solicitudes de devolución correspondientes a aportes realizados por error serán gestionadas, siempre que se adjunten los documentos adicionales requeridos, debidamente actualizados a la vigencia 2026, conforme al formato de la lista de chequeo para Solicitudes de Devolución, con el fin de verificar que la documentación remitida se encuentre completa.

En consecuencia, se requiere la presentación de la siguiente documentación complementaria:

- Certificación de la cuenta Bancaria sin clave **no mayor a 30 días de expedición**, a nombre del peticionario. Es preciso informar que el Certificado Bancario, aportado con la solicitud, es de fecha siete (07) del mes de noviembre de dos mil veinticinco (2025).
- Certificación firmada por el Contador o Revisor Fiscal aclarando y avalando el motivo de la devolución.
- Copia de la tarjeta profesional del Contador o Revisor Fiscal que firma la certificación.

Estos documentos deben ser enviados de forma legible y sin comprimir, a más tardar en 90 días calendario, vía electrónica al correo [grupoadmondocumentos@sena.edu.co](mailto:grupoadmondocumentos@sena.edu.co)

Esto, con el objetivo de realizar el control y gestión de correspondencia acorde con la normatividad y el procedimiento de gestión documental. En caso de no recibir los documentos en el tiempo estipulado, se entenderá el desistimiento de la devolución, se procederá a su archivo y se deberá empezar el proceso nuevamente, actualizando todos los documentos.

En el evento que los documentos o certificaciones según el caso, no vengán debidamente legibles, el SENA se abstendrá de tramitar la solicitud. Igualmente, si hay lugar de requerir información adicional, esta se solicitará oportunamente. Por favor, al responder, cite el número de radicado de este comunicado.

Una vez se cuente con la totalidad de la documentación solicitada, se procederá a continuar con el trámite.

Manifestamos que nuestro compromiso, es atender con oportunidad y eficacia el requerimiento que nos presenta.

Cordialmente,

**Sergio Alonso Jácome Jácome**

Coordinador Grupo de Relaciones

Corporativas e Internacionales

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

Regional Norte de Santander

Proyectó: YARY ANGARITA AMAYA

Fiscalizador - Grupo de Relaciones Corporativas e Internacionales

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

Regional Norte de Santander